

LIVRET D'ACCUEIL

OFFICIEL ★★★★★

MEUBLÉ DE TOURISME DE LUXE

OFFICIAL WELCOME BOOKLET – LUXURY HOLIDAY RENTAL



DOMAINE DES
MANGUIERS

★ ★ ★ ★ ★

Résidence privée de 6 villas

COORDONNÉES & CONTACTS

Adresse

200 , Chemin Summer, 97434 Saint-Gilles-les-Bains, Saint-Paul – La Réunion

Hébergeur touristique

Billikers – Hébergeur touristique à La Réunion depuis plus de 13 ans

Billikers Tourist Accommodation Provider in La Réunion for over 13 years

Concierge dédié / Dedicated Concierge

Lucas Persée

+262 692 41 20 56

WhatsApp (canal privilégié / preferred channel)

Informations utiles / Useful Info

www.cartedelareunion.fr www.ouest-lareunion.com

www.billikersconciergerie.com

Office de Tourisme / Tourist Office

Intercommunal Tourist Office – Saint-Gilles-les-Bains

1, place Paul Julius Bénard, 97434 Saint-Gilles-les-Bains
+262 262 42 31 31 www.ouest-lareunion.com

1. IDENTIFICATION DE L'HÉBERGEMENT

Présentation générale / General Overview

Le Domaine des Manguiers est une **résidence privée composée de 6 villas indépendantes** (Manguiers 1 à 6), chacune dotée d'une **piscine privée** et d'espaces de vie conçus pour une expérience **haut de gamme**.

Domaine des Manguiers is a **private estate comprising 6 independent villas** (Manguiers 1 to 6), each with a **private pool** and generous living areas designed for a **luxury experience**.

2. PRÉSENTATION DU DOMAINE

Description générale / General Description

FR – Au cœur d'un domaine d'exception de 30 000 m², le Domaine des Manguiers vous accueille dans un écrin de nature unique à Saint-Gilles-les-Bains. Vous y découvrirez un environnement vaste composé de manguiers, letchis, bananiers et plus de 1 000 arbres fruitiers.

De grandes allées bordées de cocotiers, des sentiers paysagers, des espaces de détente, un massif naturel permettant d'admirer chaque soir le coucher de soleil sur Saint-Gilles-les-Bains, son port et ses lumières par un sentier privé... un lieu rare où nature, calme et luxe se rejoignent.

EN – At the heart of an exceptional 30,000 m² estate, Le Domaine des Manguiers welcomes you to a unique natural setting in Saint-Gilles-les-Bains. You will discover a vast environment composed of mango trees, lychees, banana trees and more than 1,000 fruit trees.

Large avenues lined with coconut trees, landscaped paths, relaxation areas, a natural massif allowing you to admire the sunset over Saint-Gilles-les-Bains, its port and its lights every evening via a private path... a rare place where nature, calm and luxury come together.

3. ACCÈS, LOCALISATION & TRANSPORTS

3.1 Accès routier / Road Access

FR – L'accès au Domaine se fait par le Chemin Summer. L'arrivée est simple en véhicule particulier, taxi ou VTC. Une fois sur place, l'environnement est résidentiel et calme.

EN – Access to the estate is via Chemin Summer. Arrival is straightforward by private car, taxi or rideshare. Once on site, the surroundings are residential and peaceful.

3.2 Depuis l'aéroport / From the Airport

FR

- Aéroport Roland-Garros (Saint-Denis) : environ 45 minutes (selon trafic)
- Taxis et VTC : disponibles 7j/7 – Contactez Lucas pour l'organisation d'un transfert privé

EN

- Roland-Garros Airport (Saint-Denis): about 45 minutes (depending on traffic)
- Taxis and rideshares available 7 days a week – Contact Lucas for private transfer arrangements

3.3 Transports en commun / Public Transport

FR – Le secteur est desservi par les réseaux de transport de l'Ouest (selon saison). Pour préparer vos trajets, consultez les horaires officiels :

- Car Jaune / Alternéo : <https://www.carjaune.re>
- Pour certaines dessertes en hauteur (ex. Maïdo), Kar'Ouest : <https://www.karouest.re>

EN – The area is served by Western bus networks (depending on season). For routes and schedules, please check the official websites:

- Car Jaune / Alternéo: <https://www.carjaune.re>
- For upland routes (e.g. Maïdo), Kar'Ouest: <https://www.karouest.re>

Stationnement / Parking

FR – Un stationnement est prévu au sein du domaine. Merci de respecter les emplacements indiqués, de maintenir les accès dégagés et de rouler au pas.

EN – On-site parking is available. Please use the indicated spaces, keep access roads clear and drive slowly.

4. VOTRE ARRIVÉE & DÉPART

4.1 Remise des clés / Key Handover

FR – L'accès à votre villa s'effectue par remise de clé. Afin de garantir une arrivée fluide, merci de :

- Confirmer votre heure d'arrivée dès que possible • Prévenir en cas de retard
- Conserver les clés avec soin durant tout le séjour

Perte de clé : un remplacement peut nécessiter un déplacement et une intervention ; des frais pourront s'appliquer.

Rappel caution / Security Deposit Reminder : La caution est fixée à **2 100 €** (carte bancaire ou virement) et sera restituée **7 jours après votre départ**, sous réserve d'inventaire.

EN – Access to your villa is via key handover. To ensure a smooth arrival, please:

- Confirm your arrival time as early as possible
- Inform us if you are running late
- Keep the keys safe throughout your stay

Lost key: replacement may require a call-out and service; fees may apply.

Security Deposit: €2,100 (credit card or bank transfer), refunded within 7 days after departure, subject to inspection.

4.2 Check-in / Arrivée

FR – Arrivée à partir de 14h00 (sauf indication contraire). La procédure de remise des clés vous est communiquée avant votre arrivée. Merci de confirmer votre heure d'arrivée et de prévenir en cas de retard.

EN – Check-in from 2:00 PM (unless otherwise indicated). Key handover details are provided before arrival. Please confirm your arrival time and inform us in case of delay.

4.3 Check-out / Départ

FR – Départ avant 10h00. Afin de garantir une préparation hôtelière irréprochable, merci de respecter l'horaire. Avant de partir :

- Éteindre la climatisation et les lumières
- Vérifier que la vaisselle est rangée
- Déposer les poubelles selon les consignes
- Restituer les clés selon la procédure transmise

EN – Check-out before 10:00 AM. Please respect the time to allow hotel-grade preparation. Before leaving:

- Switch off AC and lights
- Ensure dishes are put away

- Dispose of waste as instructed
 - Return keys following the provided procedure
-

5. CONCIERGERIE DÉDIÉE

Service 5 Étoiles / 5-Star Concierge Service

FR – Dans le cadre d'un service 5 étoiles, un concierge dédié vous accompagne durant votre séjour.

Lucas – Concierge dédié au confort des locataires

Lucas est votre interlocuteur privilégié pour :

- Toute question pratique liée à la villa
- Les demandes de services (ménage, petit-déjeuner, expériences, etc.)
- Les recommandations locales (plages, restaurants, sorties)
- L'assistance pendant le séjour (dans un cadre discret et professionnel)

EN – As part of the 5-star service, a dedicated concierge assists you throughout your stay.

Lucas – Your Private Concierge

Lucas is your main contact for:

- Practical questions about the villa
- Service requests (housekeeping, breakfast, experiences, etc.)
- Local recommendations (beaches, restaurants, activities)
- Assistance during your stay with discreet, professional support

WhatsApp (canal privilégié / preferred channel) – Le lien WhatsApp est accessible via la version digitale du livret.

6. ESPACES DE VIE – EXPÉRIENCE LUXE

Concept & Aménagements / Concept & Amenities

FR – Le Domaine des Manguiers a été conçu pour offrir une expérience haut de gamme, alliant confort, intimité et sérénité. Vous profitez :

- De villas indépendantes pensées pour le calme

- D'espaces extérieurs privatifs (terrasses, patios, jardins selon villa)
- De piscines privées
- De volumes généreux favorisant la convivialité tout en préservant l'intimité

EN – Domaine des Manguiers has been designed to deliver a high-end experience, combining comfort, privacy and serenity. Guests enjoy:

- Independent villas designed for peace and quiet
- Private outdoor areas (terraces, patios, gardens depending on the villa)
- Private pools
- Generous volumes that encourage convivial living while preserving privacy

Important : Le positionnement du domaine privilégie la sérénité. Merci de respecter strictement le voisinage et les règles de tranquillité.

Important: The estate is dedicated to serenity. Please strictly respect neighbors and quiet hours.

7. VILLAS MANGUIERS José À Heidi

– Villa Mangue José – Partie Basse

FR – En partie basse du domaine, la villa Mangue José est une grande maison familiale organisée autour d'un patio tropical. L'atmosphère est chaleureuse, intime et protégée, idéale pour se retrouver tout en préservant des espaces de repos. La villa dispose d'une piscine privée et d'un séjour ouvert, lumineux, prolongé par des espaces extérieurs.

EN – Located in the lower area of the estate, Mangue José is a generous family villa built around a tropical patio. It offers a warm, private ambiance—perfect for gathering while keeping quiet resting areas. The villa includes a private pool and a bright open-plan living space flowing onto outdoor areas. **Points forts / Highlights:**

- 6 chambres / 6 bedrooms
- 5 salles de bain / 5 bathrooms
- Patio végétalisé / Lush patio
- Piscine privée / Private pool
- Climatisation & Wi-Fi / Air-conditioning & Wi-Fi
- Tranquillité renforcée / Enhanced quietness (mur anti-bruit / noise-reduction wall)

– Villa Mangue Lise – Partie Basse - Accessibilité PMR

FR – Villa Mangue Lise est la villa accessible à tous. Ses volumes, ses circulations et ses aménagements ont été pensés pour faciliter les déplacements, tout en conservant l'élégance et

l'exigence de confort du domaine. Elle dispose d'une piscine privative, d'un séjour lumineux et d'un patio intimiste.

EN – Mangué Lise is the estate's fully accessible villa. Its layout and fittings are designed to facilitate movement while maintaining the refined comfort of the estate. It features a private pool, a bright living area and an intimate patio.

Caractéristiques / Features:

- 4 chambres + 1 chambre attenante (option) / 4 bedrooms + optional adjoining bedroom
- 4 salles de bain / 4 bathrooms
- Accès PMR complet / Full PRM access (passages larges, douche accessible, WC adaptés / wide passages, accessible shower, adapted WC)
- Possibilité d'équipement d'assistance piscine (sur demande) / Optional pool assistance equipment (on request)
- Piscine privative & patio / Private pool & patio

Accessibilité PMR / PRM Accessibility : Cette villa a été conçue pour garantir un confort optimal aux personnes à mobilité réduite. Alerte avec point lumineux dans le salon/salle à manger et salle de bain. Merci de signaler en amont tout besoin spécifique afin que la conciergerie puisse vous accompagner au mieux.

This villa is designed for guests with reduced mobility: smoother circulation, functional spaces, adapted facilities. Please inform us of any specific needs in advance so the concierge can assist you.

– Villa Mangué Auguste – Partie Basse

FR – La villa Mangué Auguste propose une ambiance contemporaine et reposante. Les espaces sont équilibrés entre convivialité et intimité, avec une ouverture directe sur la terrasse et la piscine. Une chambre attenante peut être disponible en option selon la configuration de votre séjour.

EN – Mangué Auguste offers a contemporary, restful atmosphere. Spaces balance social living and privacy, with direct access to the terrace and pool. An adjoining bedroom may be available as an option depending on your stay configuration.

Caractéristiques / Features:

- 4 chambres / 4 bedrooms
 - 4 salles de bain / 4 bathrooms
 - Option chambre attenante / Optional adjoining bedroom
 - Séjour ouvert sur l'extérieur / Indoor–outdoor living
 - Piscine privée / Private pool
 - Climatisation & Wi-Fi / Air-conditioning & Wi-Fi
-

– Villa Mangué Léonard – Milieu du Domaine –

Accessibilité PMR

FR – Au cœur de la partie la plus paisible du domaine, la villa Mangué Léonard se distingue par ses aménagements et ses volumes pour faciliter les déplacements. Vous y découvrirez une piscine suspendue reliée au niveau du séjour. Les chambres en rez-de-jardin bénéficient d'un jardin privatif. Une villa idéale pour un séjour design et discret.

EN – In the quietest part of the estate, Mangué Léonard stands out with its suspended pool connected to the living level. Ground-level bedrooms open onto a private garden. Ideal for a discreet, design-led stay surrounded by greenery.

Caractéristiques / Features:

- 4 chambres / 4 bedrooms
- 4 salles de bain / 4 bathrooms
- Piscine suspendue au niveau du séjour / Suspended pool at living level
- Jardin privatif en rez-de-jardin / Private garden on lower level
- Atmosphère calme & nature / Quiet, nature-focused ambiance
- Accès PMR complet / Full PRM access (passages larges, douche accessible, WC adaptés / wide passages, accessible shower, adapted WC)
- Possibilité d'équipement d'assistance piscine (sur demande) / Optional pool assistance equipment (on request)

Accessibilité PMR / PRM Accessibility :

FR - Cette villa a été conçue pour garantir un confort optimal aux personnes à mobilité réduite. Alarme avec point lumineux dans le salon/salle à manger et salle de bain. Merci de signaler en amont tout besoin spécifique afin que la conciergerie puisse vous accompagner au mieux.

EN - This villa is designed for guests with reduced mobility: smoother circulation, functional spaces, adapted facilities. Please inform us of any specific needs in advance so the concierge can assist you.

– Villa Mangué Lucie – Milieu du Domaine

FR – La villa Mangué Lucie reprend l'architecture aérienne de Léonard, avec une implantation encore plus intimiste dans la végétation. L'espace de vie en hauteur s'ouvre sur la piscine suspendue, offrant une sensation de retrait et de sérénité.

EN – The Villa Mangu Lucie mirrors Léonard airy architecture with an even more secluded setting within the vegetation. The elevated living space opens onto the suspended pool, creating a sense of retreat and serenity.

Caractéristiques / Features:

- 4 chambres / 4 bedrooms
 - 4 salles de bain / 4 bathrooms
 - Piscine suspendue / Suspended pool
 - Intimité renforcée / Enhanced privacy
 - Vue dégagée sur la nature / Open views over nature
-

– Villa Mangu Heidi – Partie Haute (Vue Mer)

FR – Tout en haut du domaine, la villa Mangu Heidi vous propose une vue mer imprenable. C'est la villa la plus vaste, avec de très grands volumes intérieurs et une immense terrasse panoramique, idéale pour les séjours d'exception.

EN – At the top of the estate, Mangu Heidi with breathtaking sea views. It is the largest villa, featuring exceptional interior volumes and a vast panoramic terrace—perfect for signature stays.

Points forts / Highlights:

- 5 grandes chambres / 5 large bedrooms
 - 5 salles de bain privées / 5 private bathrooms
 - Terrasse panoramique / Panoramic terrace
 - Piscine privée avec vue mer / Private pool with sea view
 - Prestations haut de gamme / High-end amenities
 - Calme absolu / Absolute quietness
-

8. PLAN DES ENVIRONS & GOOGLE MAPS

FR – Une carte Google Maps personnalisée (interactive) est mise à votre disposition en version digitale. Elle regroupe les points essentiels : plages, restaurants, commerces, marché, pharmacie, station-service, services de santé.

EN – A customized interactive Google Map is available in the digital version. It includes key spots: beaches, restaurants, shops, markets, pharmacy, gas station and healthcare services.

Accès / Access : via la version digitale du livret / via the digital version of the booklet.

9. ENVIRONNEMENT LOCAL

9.1 Office de Tourisme / Tourist Office

FR – L'Office de Tourisme Intercommunal de l'Ouest vous aide à organiser vos sorties, à réserver des excursions et à obtenir cartes, guides et brochures.

EN – The Intercommunal Tourist Office in Saint-Gilles-les-Bains can help you plan activities, book excursions and obtain maps and brochures.

Intercommunal Tourist Office – Saint-Gilles-les-Bains

1, place Paul Julius Bénard, 97434 Saint-Gilles-les-Bains

+262 262 42 31 31 www.ouest-lareunion.com

9.2 Marchés / Markets

FR – Le marché forain est l'un des meilleurs moyens de découvrir l'île : fruits tropicaux, spécialités créoles, artisanat local. Arrivez tôt pour profiter des étals les plus fournis.

EN – Open-air markets are the best way to discover tropical fruits, Creole specialties and local crafts. Arrive early for the freshest produce.

Marché forain de Saint-Gilles-les-Bains

- Rue du Saint Laurent, 97434 Saint-Gilles-les-Bains
- Mercredi matin / Wednesday morning: 7h00 à 13h00

Marché du Mail de Rodrigues (Ermitage-les-Bains)

- 97 Av. de Bourbon, 97434 Saint-Paul
- Dimanche / Sunday: 07h00 à 12h00

9.3 Pharmacie / Pharmacy

Pharmacie de Boucan

- Résidence Café Vanille, 19B Place des Coquillages, Boucan Canot (Saint-Gilles-les-Bains)
- +262 262 33 22 33
- pharmaciedeboucan974@orange.fr
- Horaires variables selon jours / Hours vary – check official information

9.4 Commerces & Courses / Shops & Groceries

FR – Supermarchés, boulangeries et commerces de proximité sont disponibles à Saint-Gilles-les-Bains et Ermitage. Nous recommandons de prévoir les courses en fin de matinée ou début d'après-midi, notamment en haute saison.

EN – Supermarkets, bakeries and convenience shops are available in Saint-Gilles-les-Bains and Ermitage. We recommend shopping in late morning or early afternoon, especially during peak season.

Intermark

- 2 Route du Théâtre, 97434 Saint-Paul

9.5 Restaurants / Restaurants

FR – Boucan Canot et Saint-Gilles disposent d'une offre variée, du restaurant de plage à la table bistronomique. Nos recommandations peuvent être affinées selon vos envies.

EN – Boucan Canot and Saint-Gilles offer a variety of dining, from beachfront restaurants to fine dining. We can refine our recommendations based on your preferences.

Suggestions locales / Local Recommendations:

- **Ti Boucan** – 63 rue Boucan Canot, Saint-Gilles-les-Bains
- **Kivala** – 65 rue Boucan Canot, Saint-Gilles-les-Bains
- **Le Bistrot de Pépé Gentil** – 15 place des Coquillages, Saint-Gilles-les-Bains

Contactez Lucas pour des recommandations personnalisées / Contact Lucas for personalized recommendations.

10. RANDONNÉES & BALADES

Sentiers recommandés / Recommended Trails

La côte Ouest permet d'alterner plages et nature, avec de magnifiques randonnées accessibles à la journée.

The West Coast offers a mix of beaches and nature, with beautiful day hikes.

10.1 Savane de Cap Lahoussaye (Saint-Paul)

FR – Un itinéraire très apprécié pour ses points de vue sur la côte Ouest, dans une savane aride aux reflets dorés. Idéal au lever ou au coucher du soleil.

EN – An appreciated trail with views over the West Coast in a golden-hued arid savanna. Perfect at sunrise or sunset.

10.2 Randonnée littorale – Saint-Paul > La Saline

FR – Une randonnée côtière offrant des panoramas mer et littoral. Parfaite pour une sortie en matinée.

EN – A coastal trail offering sea and shoreline vistas. Perfect for a morning outing.

10.3 Bassins & Cascades de Saint-Gilles

FR – Une randonnée rafraîchissante le long des canaux, avec bassins et cascades. Idéale pour une pause nature (Bassin des Cormorans inclus).

EN – A refreshing trail along canals with pools and waterfalls. Ideal for a nature break (includes Bassin des Cormorans).

10.4 Boucan Canot – Cap La Houssaye

FR – Un itinéraire facile et accessible, agréable pour une marche courte et panoramique.

EN – An easy, accessible trail perfect for a short, scenic walk.

10.5 Le Maïdo – Point de vue sur Mafate

FR – Incontournable : un panorama spectaculaire sur le cirque de Mafate et la côte Ouest. L'accès se fait en voiture (route forestière) et peut également être desservi par bus selon périodes.

EN – A must-see: spectacular views of Mafate cirque and the West Coast. Accessible by car (forest road) or bus depending on the season.

Conseils randonnée / Hiking Tips:

- Chaussures adaptées / Proper hiking shoes
- Eau en quantité / Plenty of water
- Protection solaire / Sun protection
- Départ tôt / Early start
- Vérifiez météo et état des sentiers / Check weather and trail conditions

Ressources utiles / Useful Resources:

- <https://fr.wikiloc.com/itineraires/outdoor/reunion/reunion/saint-gilles-les-bains> • <https://randopitons.re>

11. CLIMAT TROPICAL, CLIMATISATION, EAU & ÉLECTRICITÉ

FR – La Réunion est une île tropicale. Pour votre confort et pour préserver l'environnement, nous vous recommandons :

- De fermer portes et fenêtres lorsque la climatisation fonctionne

- D'éviter de régler la climatisation sur des températures trop basses
- D'adopter une consommation d'eau raisonnable

Des coupures exceptionnelles d'eau ou d'électricité peuvent survenir, notamment en cas d'intempéries. En cas de difficulté, contactez Lucas afin de coordonner l'assistance.

EN – La Réunion has a tropical climate. For your comfort and to preserve the environment, we recommend:

- Keeping doors and windows closed when air-conditioning is on
- Avoiding excessively low temperature settings
- Using water responsibly

Exceptional water or power cuts may occur during bad weather. If you experience any issue, contact Lucas so assistance can be organized.

12. PISCINES & ENFANTS / POOLS & CHILDREN

FR – Les piscines sont privées et équipées de dispositifs de sécurité (alarme), mais elles ne sont pas surveillées. Les enfants doivent rester sous la surveillance permanente d'un adulte responsable. Les occupants s'engagent à respecter les consignes affichées et à utiliser la piscine avec prudence.

EN – Pools are private and equipped with safety devices, but they are not supervised. Children must remain under constant adult supervision. Guests agree to follow posted rules and use the pool responsibly.

13. RISQUES CLIMATIQUES & CYCLONES

Système officiel d'alerte cyclonique

La Réunion est située en zone cyclonique. Afin d'assurer votre sécurité, il est indispensable de connaître le système officiel d'alerte cyclonique, géré par les autorités préfectorales et Météo France.

La Réunion lies in a cyclone-prone zone. To ensure your safety, the official alert system—managed by local authorities and Météo France—must be strictly followed.

ALERTE JAUNE / Yellow Alert – Vigilance

FR – Le phénomène cyclonique est possible mais encore éloigné. Aucun confinement requis. Restez informés de l'évolution de la situation.

EN – A cyclonic phenomenon is possible but still distant. No confinement required. Stay informed of developments.

Recommandations / Recommendations:

- Suivre les bulletins de Météo France La Réunion / Follow Météo France updates
- Vérifier que les ouvertures peuvent être fermées / Check that openings can be closed
- Anticiper l'organisation du séjour / Plan your activities

ALERTE ORANGE / Orange Alert – Pre-Alert

FR – Le cyclone se rapproche. Des conditions météorologiques dégradées sont attendues.

EN – The cyclone is approaching. Deteriorating weather conditions are expected.

Actions à réaliser / Actions to Take:

- Ranger ou sécuriser le mobilier extérieur (tables, chaises, transats, objets décoratifs) / Secure or store outdoor furniture
- Fermer et sécuriser baies vitrées, fenêtres et volets / Close and secure windows, doors and shutters
- Mettre à l'abri tout objet susceptible de s'envoler / Put away any loose objects
- Prévoir eau potable, lampes, batteries et provisions / Stock drinking water, lamps, batteries and supplies
- Limiter les déplacements / Limit travel

ALERTE ROUGE / Red Alert – Mandatory Confinement

FR – Le cyclone est imminent ou en cours. Tout déplacement est strictement interdit.

EN – The cyclone is imminent or occurring. All travel is strictly forbidden.

Consignes impératives / Mandatory Instructions:

- Rester à l'intérieur de la villa / Stay inside the villa
- Ne pas utiliser les espaces extérieurs ni la piscine / Do not use outdoor spaces or the pool
- Ne jamais toucher de câbles électriques tombés au sol / Never touch fallen electrical cables
- Suivre strictement les consignes des autorités et de la conciergerie / Strictly follow instructions from authorities and concierge

ALERTE VIOLETTE / Purple Alert – Extreme Danger Phase

FR – Phase la plus critique du phénomène. Confinement absolu.

EN – The most critical phase. Absolute confinement.

Consignes / Instructions:

- Rester à l'abri dans les pièces les plus protégées / Take shelter in the most protected rooms
- Ne pas tenter de sortir sous aucun prétexte / Do not attempt to leave under any circumstances

PHASE DE SAUVEGARDE / Green Phase – Recovery Phase

FR – Le danger principal est écarté. Des risques subsistent (routes, chutes d'objets, inondations).

EN – The main danger has passed. Risks may still exist (roads, falling objects, flooding).

Recommandations / Recommendations:

- Rester prudents lors des déplacements / Be cautious when moving around
- Ne pas utiliser la piscine tant que les conditions n'ont pas été vérifiées / Do not use the pool until conditions have been checked
- Signaler toute anomalie à Lucas / Report any problems to Lucas

Sources officielles / Official Sources

- Météo France La Réunion : <https://meteofrance.re>
- Carte de vigilance / Vigilance Map : <https://vigilance.meteofrance.fr/fr/lareunion>

14. SERVICES PUBLICS & NUMÉROS D'URGENCE

Emergency Numbers

Urgences générales / General Emergencies: 112 (numéro européen / European number)

SAMU (Ambulance): 15

Pompiers (Fire Department): 18

Police / Gendarmerie: 17

FR – En cas d'urgence vitale, appelez immédiatement les secours. Les consignes de sécurité (extincteur, détecteurs de fumée, issues de secours) sont affichées dans chaque villa.

EN – In a life-threatening emergency, call 112 immediately. Safety instructions (fire extinguishers, smoke detectors, emergency exits) are posted in each villa.

15. ÉCOGESTES & ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Eco-Actions & Environmental Commitment

FR – Le Domaine des Manguiers est implanté dans un environnement naturel d'exception. À La Réunion, la préservation des ressources (eau, énergie) et de la biodiversité est essentielle. Nous invitons nos voyageurs à adopter des éco-gestes simples, sans compromis sur le confort.

EN – Domaine des Manguiers is located in an exceptional natural environment. On La Réunion, protecting resources (water, energy) and biodiversity is essential. We encourage guests to adopt simple eco-actions without compromising comfort.

Eau / Water

FR – Privilégiez les douches, fermez le robinet pendant le savonnage, signalez toute fuite, et utilisez lave-linge/lave-vaisselle lorsque cela est nécessaire.

EN – Prefer showers, turn off taps while soaping, report any leaks, and run the washer/dishwasher only when needed.

Énergie / Energy

FR – Éteignez lumières et appareils en quittant la villa, débranchez les chargeurs inutilisés et privilégiez la lumière naturelle.

EN – Switch off lights and appliances when leaving, unplug unused chargers, and make the most of natural light.

Climatisation / Air-Conditioning

FR – Réglez idéalement entre 22–23°C, fermez portes et fenêtres, et éteignez la climatisation lors de vos absences.

EN – Set ideally to 22–24°C, keep doors/windows closed, and switch off when you are out.

Tri & Gestion des déchets / Waste Sorting

FR – Merci de trier vos déchets selon les consignes affichées et de déposer les sacs aux emplacements prévus. Ne jetez rien dans la nature ni dans les canalisations.

EN – Please sort waste according to the on-site instructions and dispose of bags in the designated areas. Do not dispose of waste in nature or drains.

Linge & Ménage / Linen & Housekeeping

FR – Le linge est fourni propre à l'arrivée. Les changements supplémentaires et le ménage quotidien sont disponibles en option. Contactez Lucas pour organiser un service.

EN – Linen is provided clean on arrival. Extra linen changes and daily housekeeping are optional to avoid unnecessary washing. Contact Lucas to schedule a service.

Biodiversité / Biodiversity

FR – Merci de respecter la végétation, de ne pas cueillir sans autorisation et de préserver la tranquillité du Domaine.

EN – Please respect the vegetation, do not pick plants/fruits without permission, and help preserve the estate's tranquility.

Piscine / Pool

FR – Rincez-vous avant la baignade et respectez les consignes afin de préserver la qualité de l'eau.

EN – Please rinse before swimming and follow the pool guidelines to maintain water quality.

16. SERVICES & PRESTATIONS OPTIONNELLES

Optional Services & Amenities

Afin d'offrir un niveau de confort comparable à l'hôtellerie haut de gamme, des services complémentaires peuvent être proposés en supplément.

To offer hotel-style comfort levels, several extra services are available on request.

16.1 Ménage quotidien / Daily Housekeeping

FR – Un ménage additionnel peut être programmé pendant votre séjour (quotidien, tous les 2 jours, ou à la demande). Cela inclut le rafraîchissement des pièces, la remise en ordre, et la gestion des consommables.

EN – Additional housekeeping can be scheduled during your stay (daily, every 2 days, or on demand). This includes room refresh, tidying and restocking supplies.

16.2 Petit-déjeuner / Breakfast

FR – Un service petit-déjeuner peut être proposé, selon disponibilité, sous forme de prestation livrée ou organisée (viennoiseries, fruits, boissons chaudes, etc.).

EN – A breakfast service may be available depending on availability, either delivered or organized (pastries, fresh fruit, hot beverages, etc.).

16.3 Blanchisserie / Laundry

FR – Changement de linge, prestations complémentaires, ou orientation vers des solutions locales selon la durée de séjour.

EN – Linen changes, additional laundry services, or recommendations for local laundry providers depending on stay length.

16.4 Expériences & Loisirs / Curated Experiences & Activities

FR – La Réunion est une île d'expériences. Sur demande, nous pouvons organiser (selon disponibilités) :

- Sorties en mer (observation des dauphins / baleines en saison)
- Snorkeling, plongée
- Randonnées encadrées
- Découverte des hauts, points de vue, coucher de soleil
- Bien-être (massage / soins à domicile)
- Chef privé / traiteur (sur devis)
- Transferts / taxis / VTC

EN – La Réunion offers endless experiences. Upon request, we can arrange (subject to availability):

- Boat excursions (dolphin/whale watching in season)
- Snorkeling and scuba diving
- Guided hikes
- Highland exploration, viewpoints, sunset experiences
- Wellness services (in-villa massage and treatments)
- Private chef / catering (upon quote)
- Transfers, taxis or rideshares

Pour toute demande / For any request: Contactez Lucas via WhatsApp / Contact Lucas via WhatsApp.

17. RÈGLEMENT INTÉRIEUR & SÉCURITÉ

House Rules & Safety

Le Domaine des Manguiers est une résidence privée. Le respect du calme, des lieux et du voisinage est essentiel.

Domaine des Manguiers is a private residence. Respect for quietness, property and neighborhood is essential.

Règles obligatoires / Mandatory Rules:

- **Animaux non autorisés / No pets allowed**
- **Fêtes / événements non autorisés / No parties or events** (sauf approbation écrite préalable / unless prior written approval)

- **Interdiction de fumer à l'intérieur / No smoking indoors**
 - **Capacité maximale : respecter la capacité réservée / Maximum occupancy: please respect the booked capacity**
-

18. SATISFACTION CLIENT & AVIS

Guest Satisfaction & Reviews

FR – Votre satisfaction est essentielle. En cas de difficulté, contactez Lucas afin que nous puissions intervenir rapidement et maintenir un niveau d'excellence constant.

EN – Your satisfaction is a priority. If anything does not meet your expectations, please contact Lucas so that the issue can be resolved promptly and your stay remains at an excellent standard.

Partager votre expérience / Share Your Experience

Si vous avez apprécié votre séjour, vous pouvez partager votre expérience sur la plateforme de réservation utilisée et/ou via notre site officiel.

If you enjoyed your stay, feel free to share your experience on your booking platform and/or on our official website.

www.billikersconciergerie.com

MESSAGE DE BIENVENUE

Welcome Message

FR

Merci d'avoir choisi le **Domaine des Manguiers** pour votre séjour à La Réunion. Vous séjournerez dans un **meublé de tourisme classé 5 étoiles**, répondant aux critères nationaux les plus exigeants en matière de confort, d'équipements, de services et de développement durable.

Nous mettons tout en œuvre pour que chaque détail participe à une expérience sur-mesure : conciergerie attentive, villas soigneusement entretenues, services personnalisés et respect des normes de sécurité et d'habitabilité reconnues par Atout France.

Toute l'équipe vous souhaite un **séjour inoubliable**, entre lagon, nature tropicale et art de vivre créole. Notre concierge Lucas et son équipe sont à votre disposition 24h/24 pour que chaque moment soit magique.

Bienvenue au Domaine des Manguiers !

EN

Thank you for choosing **Domaine des Manguiers** for your stay in La Réunion. You are staying in a **5-star classified holiday rental** that meets the highest national standards in terms of comfort, equipment, services and sustainable practices.

Every detail is designed to create a bespoke experience: attentive concierge service, carefully maintained villas, tailor-made services and full compliance with safety and habitability standards recognized by Atout France.

The entire team wishes you an **unforgettable stay**, between lagoon, tropical nature and the unique Creole art of living. Our concierge Lucas and his team are available 24/7 to ensure every moment is magical.

Welcome to Domaine des Manguiers!

INFORMATIONS PRATIQUES / PRACTICAL INFORMATION

Catégorie	Français	English
Hébergement	Meublé de tourisme de luxe 5	5-star luxury holiday rental
Check-in	À partir de 14h00	From 2:00 PM
Check-out	Avant 10h00	Before 10:00 AM
Caution	2 100 €	€2,100
Villas	6 villas indépendantes	6 independent villas
Piscines	6 piscines privées	6 private pools
Concierge	Lucas (24h/24)	Lucas (24/7)
Urgences	112	112

Édition / Edition: Décembre 2025

Domaine des Manguiers – Saint-Gilles-les-Bains, La Réunion

Billikers – Hébergeur touristique depuis 2013
